

## INFORMACION IMPORTANTE SOBRE SUCUIDADO EN CLIFFORD BEERS

Buenas noticias! Ahora tenemos Representantes de Servicio al Cliente y están aquí para brindarle un mejor servicio a usted y a su familia.

Nuestros representantes están bien entrenados en muchas áreas. Dos áreas que le mpactarán son:

- (1) Programación y Cancelación de Citas: Familias de la Clinica de Marne Street, marque 203 691-9383 para contacto directo con la Clinica de Marne Street o marque 203 772-1270 y oprima #0 para hablar con un representante.
- (2) <u>Check Out:</u> Cada oficina de Clifford Beers tiene una zona designada al salir de su cita. Cuando termine su sesión, diríjase al área de check out y hable con uno de nuestros representantes para programar la próxima cita, obtener excusas para la escuela, información de transporte, etc.
- ¿Faltó a una cita? ¿No ha venido hace un tiempo a sus citas? Alguien de nuestro equipo de representantes estará en contacto con usted.

El bienestar de su familia es importante para usted. Y tambien para nosotros.